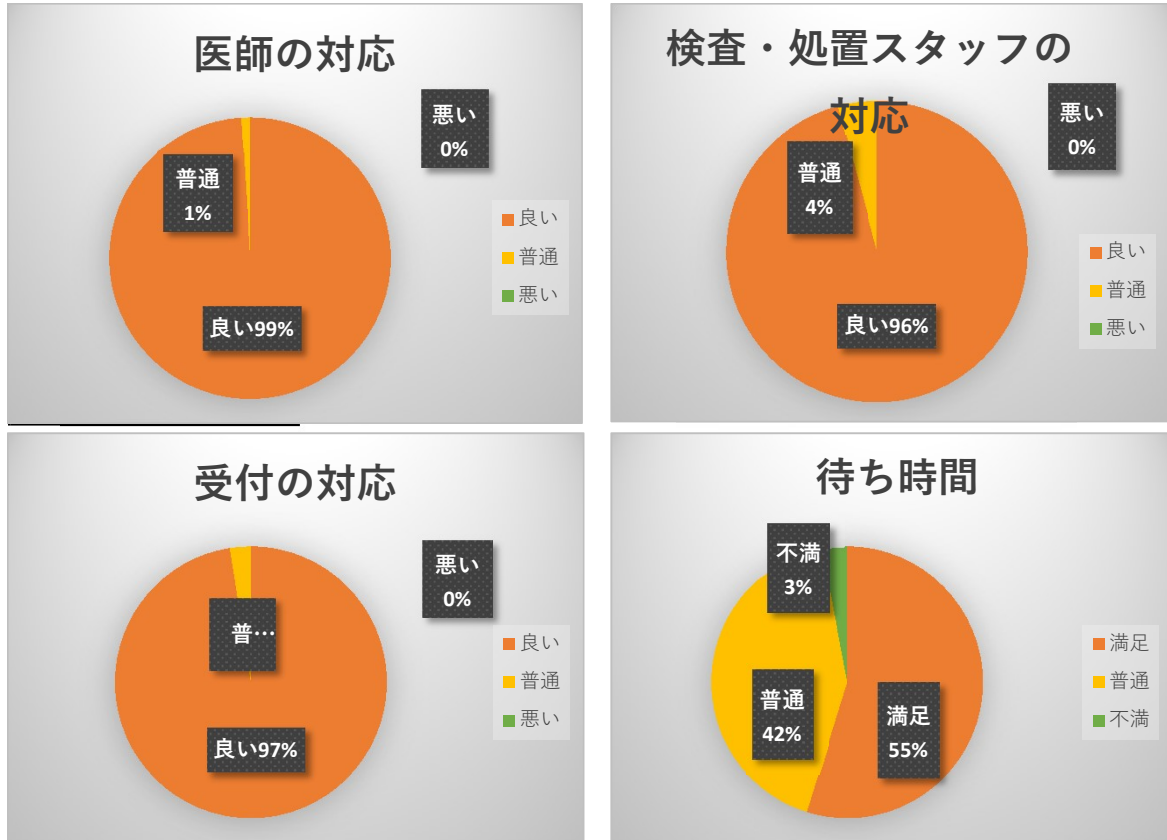


# 患者満足度アンケート結果

アンケート集計期間：2020/5/14～5/24

アンケート集計対象：期間中に受診された合計200名の患者さん



## 患者さんからのご指摘

- ①「1時間待ちでしたが、次回から予約します」
- ②「会計までの時間を短縮できないか？」
- ③「今日は人が多く予約しても1時間近くかかりました。もう少し早いと助かります」
- ④「ホームページや情報の充実。現在でもそれなりの量ですがもっと知れると良いと思います」

## 院長より返答

当院に対して貴重なご意見ありがとうございます。

受診時にお時間がかかりすぎてしまい申し訳ございませんでした。

待ち時間に対しては4月20日より予約制を導入し、少しでも待ち時間が短くなるように安心・信頼・快適を標語にスタッフ一同、努力してまいります。

ホームページにつきましても、情報を随時更新して充実に努めてまいります。

## 患者さんからお褒めの言葉

- ①「女性が少ないと思っていましたが、意外とそんなことがないということを初めて知りました  
女性に優しいクリニックで良かったです」
- ②「予約ができるようになり良かったです。待ち時間が少なくなりました。  
先生もスタッフの方も優しくわかりやすい説明をしてくださり、ありがたく思っています」
- ③「尿が出なくて苦しんでいました。突然でしたが素早い対応本当に助かりました」

## 院長より返答

当院に対して高評価をいただき、誠にありがとうございます。

スタッフ一同、親切・丁寧をモットーにしております。

今後も優しい笑顔あふれるクリニックを目指してまいります。